

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



Hotel Finca de la Florida se encuentra ubicado en un terreno de 15.000 m<sup>2</sup> de viñedos y huertos frutales, en la zona de La Florida. Construida en los años 70 y convertida en hotel en 1995, la casa dispone de dos plantas y 1.200 m<sup>2</sup>., y cuenta con 15 espaciosa habitaciones, todas ellas con baño privado, con duchas a ras de suelo. Además, dispone de un bungalow independiente de 80 m<sup>2</sup> con 2 dormitorios y 2 baños, con cocina independiente y salón/comedor.

Las instalaciones del hotel incluyen gimnasio, sauna, terraza con piscina y zonas verdes para adultos y niños, salón de masajes y belleza, minigolf, parking gratuito y puntos de recarga de vehículos eléctricos y bicicletas.

En Hotel Finca La Florida somos conscientes de que en la hostelería se consume una gran cantidad de energía, agua y otros recursos y se generan unas cantidades importantes de residuos, por lo que queremos adquirir un compromiso con el medioambiente y reducir en la medida de lo posible la generación de residuos y el consumo de energía proveniente de combustibles fósiles.

Es por ello que, desde la dirección del hotel nos comprometemos a adoptar progresivamente el Plan de Sostenibilidad que se recoge en el presente documento, alineado con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 a través del modelo Biosphere Sustainable, y que nos permitirá proteger el entorno natural y patrimonio cultural, promover el desarrollo socio-económico de la comunidad local y reducir considerablemente nuestra huella medioambiental.





## Medio Ambiente y Cambio Climático



- Utilizar programas de gestión y mantenimiento del agua de las piscinas para que esté en buenas condiciones sanitarias y estéticas.
- Reutilizar las aguas grises previamente tratadas para el riego de los jardines.
- Disponer de sistemas de optimización del riego de los jardines.
- Medir y registrar el volumen de agua que se consume en nuestras instalaciones.
- Instalar griferías y sanitarios que limiten el consumo de agua, evitando su despilfarro.
- Instalar ceniceros en espacios públicos cercanos a nuestro establecimiento y fomentar el uso de ceniceros portátiles.
- Sustituir los productos químicos que puedan ser nocivos para las personas y el medio ambiente por alternativas inocuas.



- Apostar por el uso de fuentes de energía renovables como la fotovoltaica.
- Utilizar iluminación eficiente energéticamente en nuestras instalaciones.
- Instalar dispositivos que nos permitan maximizar el ahorro de energía como temporizadores, sensores de presencia o programadores.
- Utilizar sistemas de indicadores y de monitorización del consumo energético.
- Fomentar el consumo responsable y el ahorro de energía en nuestros grupos de interés.



- Disponer de cubos de reciclaje en las zonas de uso común.
- Informar sobre una correcta separación de residuos mediante cartelería adjunta a los cubos de reciclaje.
- Compartir nuestras experiencias en Desarrollo Sostenible en redes sociales.



- Instalar puntos de recarga de vehículos eléctricos e informar a los clientes sobre la posibilidad de disfrutar de este servicio.
- Recopilar todos los datos, consumos y manejo de emisiones directas e indirectas para calcular la huella de carbono generada.
- Facilitar al cliente la huella de carbono del servicio disfrutado.



- Entregar a los clientes elementos que les ayuden a reducir la contaminación como ceniceros portátiles, botellas y bolsas reutilizables, ...
- Eliminar todo el plástico de un solo uso de nuestra operación comercial.
- Participar en programas de recogida de residuos en nuestras playas.



- Contar con zonas verdes que incluyan vegetación autóctona en nuestras instalaciones.
- Reciclar la basura biodegradable para utilizarse como abono en los jardines.
- Organizar, fomentar y difundir información sobre actividades que se realicen en la naturaleza.
- Instalar unidades de compostaje en nuestras instalaciones.

## Sociedad y Cultura



- Promover iniciativas que luchen contra la pobreza.
- Organizar eventos de recaudación de donativos con este fin.



- Instalar guardabicicletas y parking de vehículos no motorizados para facilitar y fomentar la movilidad sostenible.
- Requerir al personal el uso de equipos de protección frente aquellos riesgos que puedan amenazar su salud durante el desempeño de su trabajo.
- Fomentar y realizar campañas de salud entre los empleados.
- Realizar evaluaciones de posibles riesgos laborales.
- Disponer de botiquín de primeros auxilios para prestar socorro en caso de accidente.
- Establecer un sistema de seguridad para el control de la calidad de los alimentos que ofrecemos.
- Proveer de la información necesaria para la atención sanitaria de clientes, trabajadores y colaboradores.
- Disponer de los medios necesarios para realizar los protocolos sanitarios COVID-19.



- Participar en eventos sobre sostenibilidad o que hayan sido planteados y organizados para minimizar sus impactos ambientales, económicos y culturales negativos.
- Disponer de un espacio para dar visibilidad a las acciones sostenibles que llevamos a cabo.



- Respetar la igualdad de género desde el inicio del proceso de selección de personal.
- Garantizar la igualdad salarial sin distinción de género, raza, religión, edad u otra cuestión que pueda ser discriminatoria.



- Proporcionar a los clientes información sobre los ecosistemas, patrimonio y cultura locales.
- Ofrecer muestras del patrimonio gastronómico local en nuestras instalaciones.
- Apoyar y promover el consumo de arte local dando a los artistas una plataforma para mostrar su talento.
- Promover el transporte a pie, bicicleta o similar.
- Facilitar a nuestros clientes el acceso al transporte público.



- Informar públicamente sobre nuestra política, acciones y desempeños de sostenibilidad.
- Disponer de mecanismos para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- Promover empresas locales que puedan ser de interés para nuestros clientes.
- Ofrecer a nuestros clientes un listado de teléfonos que puedan serle de interés durante su estancia.
- Informar sobre lugares de interés cultural y arquitectónico local.
- Facilitar el acceso a nuestro Plan de Sostenibilidad colgándolo en nuestra página web en diferentes idiomas.
- Desarrollar una guía de buenas prácticas para nuestros empleados.

## Gobernanza y Economía



- Utilizar alimentos producidos en nuestra finca y en otras explotaciones hortícolas, ganaderas y pesqueras cercanas a nuestro establecimiento.
- Promover el consumo de alimentos con denominación de origen.
- Contar con personal capacitado en APPCC garantizando la seguridad alimentaria en todos los procesos.



- Facilitar a nuestros trabajadores información sobre los derechos recogidos en sus estatutos y normas nacionales.
- Aplicar el convenio colectivo correspondiente en los contratos laborales de nuestros empleados.



- Instalar espacios multifuncionales en nuestras instalaciones que se adapten a cualquier actividad o evento.
- Hacer uso de videoconferencias en la relación con clientes, y proveedores para evitar la contaminación de los desplazamientos.
- Digitalizar al máximo los procesos que se llevan a cabo en nuestra empresa para ahorrar en consumo de papel.



- Adaptar las zonas que obstaculicen la accesibilidad universal.
- Priorizar acuerdos y alianzas con PyMes locales a la hora de subcontratar servicios.



- Establecer acuerdos con entidades, ONG, asociaciones y demás agrupaciones que quieran o estén alineados con la sostenibilidad.
- Formar parte de asociaciones empresariales locales, con el objetivo de apoyar a las empresas afiliadas para alcanzar metas compartidas.

### Número total de acciones sostenibles contempladas en este plan: 66

